

Eclairer la transformation marketing pour imaginer des expériences de marque excitantes et créer de la valeur.

**LES AGENCES DE LA DÉLÉGATION CUSTOMER MARKETING ACCOMPAGNENT LES MARQUES
DANS LEUR STRATÉGIE DE TRANSFORMATION MARKETING CENTRÉE SUR LE CLIENT.**

Le parcours des consommateurs est devenu fragmenté au sein d'écosystèmes de plus en plus complexes. Les agences de la délégation Customer Marketing, par leur créativité et leur expertise technologique, ont un rôle structurant d'architectes de l'expérience client. À l'écoute des besoins des entreprises, des tendances sociétales, des innovations et des attentes des consommateurs, elles conseillent les marques dans leurs stratégies omnicanales pour générer un business mesurable et mesuré. Agiles, elles ajustent leurs stratégies de manière itérative à la lumière des résultats obtenus, grâce à la data qui permet des expériences client personnalisées, engageantes et performantes.

**ENSEMBLE, ELLES FONT DE LA CRÉATIVITÉ, DE LA TECHNOLOGIE ET DE LA DATA, DES
LEVIERS PORTEURS DE SENS, POUR L'ACCÉLÉRATION DU BUSINESS DES MARQUES.**